

## **Desideriamo Rimanere in Contatto**

Gentile ospite,

Waldhaus Flims le invia regolarmente informazioni riguardanti la propria attività, quali newsletter, inviti a eventi, promozioni, email prima o dopo l'arrivo o la partenza e sondaggi relativi agli ospiti. Vorremmo continuare a inviarle tali informazioni e speriamo che lei sia interessato a continuare a riceverle.

Rispettiamo la sua privacy e useremo i suoi dati personali solamente conformemente alle leggi sulla protezione dei dati applicabili. In vista del nuovo Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (RGPD), che entrerà in vigore il 25 maggio 2018, vorremmo informarla sui dati che trattiamo per inviarle tali informazioni.

### **I tipi di dati che raccogliamo**

Dati personali sono dati che possono essere utilizzati per identificarla o che possono altrimenti essere associati a lei. Noi raccogliamo i dati personali che lei ci fornisce su base volontaria, per esempio, quando comunica con noi via email o via altri canali, quando sottoscrive per o ci domanda di ricevere newsletter o altro materiale e quando si annuncia per un evento o fa una riservazione. I dati personali che raccogliamo comprendono nome, indirizzo postale, indirizzo email, numero telefonico, data di nascita, informazioni della carta di credito, preferenza linguistica, titolo lavorativo e affiliazioni commerciali. In alcuni casi i suoi dati personali saranno completati con informazioni ottenute da fonti pubbliche, come media online o la pagina web del datore di lavoro, con lo scopo di verificare il suo indirizzo attuale.

### **Come usiamo i suoi dati**

Usiamo i suoi dati personali per scopi di comunicazione, compreso l'invio di newsletter, inviti a eventi, promozioni, email prima o dopo l'arrivo o la partenza, sondaggi relativi agli ospiti e per mantenere una lista di contatti. Non vendiamo né concediamo in nessun altro modo accesso ai suoi dati a terzi, anche se alcuni dei nostri fornitori potrebbero avere accesso ad alcuni dei suoi dati personali quando eseguono servizi per noi, principalmente connessi al mantenimento e all'assistenza del nostro sistema IT. I suoi dati personali saranno salvati solamente a questi fini e solamente finché lei è un nostro potenziale ospite.

### **La nostra base per usare i suoi dati**

Quando trattiamo i suoi dati personali ai fini descritti in questa email, ci basiamo sui nostri interessi legittimi di mantenere una relazione commerciale con lei e di comunicarle, quale contatto d'affari, le nostre attività e i nostri eventi. Consideriamo che i nostri interessi legittimi siano conformi alla legge come anche ai diritti e alle libertà dei nostri contatti d'affari.

## **Misure per proteggere i suoi dati**

Impieghiamo delle misure tecniche e organizzative adeguate per aiutare a proteggere i suoi dati contro perdite e contro accessi non autorizzati. Esaminiamo regolarmente le nostre politiche e procedure di sicurezza per assicurare che i nostri sistemi siano sicuri e protetti.

## **La sua scelta e i suoi diritti**

Le sue domande e i suoi commenti sono benvenuti. Ha il diritto di sapere quali dati personali trattiamo su di lei e può richiederne una copia. Ha anche il diritto di richiedere che dati errati o incompleti su di lei siano corretti o completati e inoltre può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali. Può anche far obiezione al trattamento di alcuni dei suoi dati e richiedere che il trattamento sia limitato. La preghiamo di considerare che una limitazione o una cancellazione dei suoi dati personali potrebbe implicare che non saremo più in grado di fornirle le informazioni descritte sopra. Ha anche il diritto di ricevere i suoi dati personali in un formato leggibile da un dispositivo automatico e di aver i dati trasferiti a un'altra parte responsabile di trattamenti dati.

## **Come contattarci**

Se ha una domanda su come trattiamo i suoi dati personali, per favore ci contatti sotto [dataprotection@waldhaus-flims.ch](mailto:dataprotection@waldhaus-flims.ch).

In caso fosse insoddisfatto con il nostro trattamento dei suoi dati personali, può anche contattare il rappresentante UE Mr. Stephan Ulrich: [stephan.ulrich@simmons-simmons.com](mailto:stephan.ulrich@simmons-simmons.com) o l'Incaricato federale della protezione dati e della trasparenza, ossia l'autorità di sorveglianza per questioni riguardanti la protezione dei dati in Svizzera.

Cordialmente

Waldhaus Flims  
Alpine Grand Hotel & Spa



Simon Rusconi  
Managing Director

Flims, 23 maggio 2018