

Nous aimerions rester en contact

Chers clients,

Waldhaus Flims vous a envoyé des informations commerciales, comme des bulletins d'information, des invitations à des événements, des promotions, des courriels avant et après l'arrivée ou le départ et des sondages concernant les hôtes. Nous aimerions continuer à le faire, et nous espérons que vous êtes intéressés à continuer à recevoir de telles informations.

Nous respectons votre vie privée et ne traiterons les données personnelles que conformément aux lois applicables en matière de protection des données. A la lumière du nouveau Règlement général de l'UE sur la protection des données (GDPR), qui entrera en vigueur le 25 mai 2018, nous aimerions vous fournir certaines informations sur les données que nous traitons afin de vous envoyer des informations.

Les types de données que nous collectons

Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons autrement associer à vous. Nous collectons certaines données personnelles que vous nous fournissez volontairement, par exemple lorsque vous communiquez avec nous par courriel ou par d'autres moyens de communication, lorsque vous vous inscrivez ou nous demandez de vous envoyer des bulletins d'information ou d'autres documents, et lorsque vous vous inscrivez à un événement ou faites une réservation. Les données personnelles que nous collectons comprennent votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro de carte de crédit, votre préférence linguistique, votre fonction et vos relations d'affaires. Dans certains cas, vos données personnelles seront complétées par des informations provenant de sources publiques, telles que les médias en ligne ou les sites Web des employeurs, afin de confirmer votre adresse actuelle.

Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons les données personnelles à des fins de communication, y compris pour vous envoyer des bulletins d'information, des invitations à des événements, des promotions, des courriels avant ou après l'arrivée ou le départ, des sondages sur les hôtes, et pour maintenir notre liste de contacts. Nous ne vendons, ni ne rendons vos données personnelles disponibles à des tiers, bien que certains de nos fournisseurs puissent avoir accès à certaines données personnelles lorsqu'ils fournissent des services en notre nom, principalement pour la maintenance et le support de nos systèmes informatiques. Vos données personnelles ne seront sauvegardées qu'à ces fins et aussi longtemps que vous êtes un hôte potentiel.

Notre base pour l'utilisation de vos données

Lorsque nous traitons des données personnelles pour des finalités décrites dans ce courriel, nous nous fondons sur nos intérêts légitimes à maintenir des relations d'affaires et à communiquer avec vous, en tant que contact d'affaires, au sujet de nos opérations et de nos événements. Nous considérons que nos intérêts légitimes respectent la loi et les droits et libertés de nos relations d'affaires.

Mesures pour assurer la sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte et l'accès non autorisé. Nous revoyons régulièrement nos règles et procédures de sécurité pour nous assurer que nos systèmes sont sécurisés et protégés.

Vos choix et vos droits

Vos questions et commentaires sont les bienvenus. Vous avez le droit de savoir quelles sont les données personnelles que nous traitons à votre sujet et vous pouvez en demander une copie. Vous avez également le droit de faire rectifier ou compléter des données personnelles incorrectes ou incomplètes vous concernant et vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à ce que certaines données personnelles vous concernant soient traitées et demander que leur traitement soit limité. Veuillez noter que la limitation ou la suppression de vos données personnelles peut signifier que nous ne serons plus en mesure de fournir les informations décrites ci-dessus. Vous avez également le droit de recevoir vos données personnelles dans un format lisible par machine et de les faire transférer à un tiers responsable du traitement des données.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse dataprotection@waldhaus-flims.ch.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez également contacter le représentant UE, M. Stephan Ulrich : stephan.ulrich@simmons-simmons.com ou le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, l'autorité de contrôle pour les questions relatives à la protection des données en Suisse.

Avec nos meilleures salutations

Waldhaus Flims
Alpine Grand Hotel & Spa



Simon Rusconi
Managing Director

Flims, 23 mai 2018