



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten.

### 2. Preise / Zahlungsmittel

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive Service und MwSt. Kurtaxen sind exklusive. Das Frühstück ist bereits im Zimmerpreis inbegriffen. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Mastercard, Visa, Maestro, Postcard, sowie Bargeld. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn keine persönlichen Checks angenommen werden können. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung.

#### **Betriebsgesellschaft Vitznauerhof AG**

**Konto-Nr.:** 1887.6547.2001

**IBAN:** CH26 0077 8188 7654 7200 1

**Clearing-Nr. (SIC):** 00778

**BIC/SWIFT-Code:** LUKBCH2260A

### 3. Gästezimmer / Annullationsbestimmungen

#### **Check-in/Check-out**

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, uns Ihre Ankunft nach 18 Uhr mitzuteilen. Das Zimmer ist am Abreisetag bis 12 Uhr freizugeben. Late Check-Out auf Anfrage.

#### **Annullationsbestimmungen**

Eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ist bis 15 Uhr fünf Tage vor Anreise möglich. Dadurch geben Sie uns die Möglichkeit, das Zimmer anderweitig zu vermieten und Kosten für Sie zu vermeiden. Im Falle einer Umbuchung, Nichtanreise, Stornierung nach dieser Frist oder vorzeitiger Abreise behalten wir uns vor, je nach Länge des Aufenthaltes eine bis drei Nächte zu berechnen. Entsteht dem Hotelier ein Schaden, weil der Gast seinen Verpflichtungen nicht nachkommt (zu späte Annullation, Nichterscheinen, verspätete Anreise, vorzeitige Abreise), so hat der Gast aufgrund allgemeiner Vertragsregeln (OR 97ff) sowie den Regeln des Mietrechts bei vorzeitiger Rückgabe der Sache (OR 264) dafür aufzukommen.

#### **Zimmerausstattung**

Unsere Zimmer verfügen über: Frottierbademantel und Slipper, Haartrockner, Direktwahl-Telefon, Radio/TV, CD/DVD-Player, Minibar gefüllt mit Wasser, Safe, kostenloses W-Lan, Pflegeprodukte und Schreibtisch. In den Suiten zusätzlich Nespresso Kaffeemaschine und PlayStation. Die Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Klimaanlage ist nicht vorhanden. Auf jeder Etage finden Sie ein grosszügiges Buffet, an dem Sie sich kostenfrei mit Nespresso Kaffee, verschiedenen Teesorten, Mineralwasser, Früchten und Gebäck bedienen dürfen.



#### **4. Parking**

Unseren Gästen stehen kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden kann.

#### **5. Haustiere**

Haustiere sind im gesamten Hotel und den Restaurants herzlich willkommen! Pro Nacht berechnen wir CHF 20.-, ohne Futter, für ein oder zwei Tiere. Wir behalten uns vor, Ihnen durch Haustiere verursachte Schäden zu belasten.

#### **6. Hotel Vitznauerhof – SPA**

Unser Spa-Team hilft Ihnen gerne bei der Auswahl der Behandlungen und vereinbaren mit Ihnen die Termine. Wir möchten Sie bitten, Ihre Termine frühzeitig zu reservieren. Telefon direkt: +41 (0)41 399 77 77 oder E-Mail: [info@vitznauerhof.ch](mailto:info@vitznauerhof.ch)

#### **7. Haftung des Hotel**

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Hotelzimmer nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkünfte etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Kanton Bern / Schweiz.

#### **8. Schlussbestimmungen**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Kanton Luzern/ Schweiz.

**Stand Februar 2017**

Alle früheren Dokumente verlieren hiermit deren Gültigkeit.