



GUT ZU WISSEN

## **SPA ETIKETTE**

### **ATMOSPHERE IM SPA**

Zur optimalen Wellness-Einstimmung empfehlen wir unseren Gästen, einige Minuten vor Behandlungsbeginn im Spa einzutreffen. Wir bitten Sie, zu Ihrer eigenen Entspannung und aus Respekt gegenüber anderen Gästen Ihr Mobiltelefon im Wellnessbereich auszuschalten.

### **SPA TERMINE**

Buchen Sie Ihre Lieblingsbehandlung frühzeitig und erzählen Sie uns von Ihren Wünschen. Bitte informieren Sie uns zum Buchungszeitpunkt über Ihren Gesundheitszustand, damit wir Ihnen die geeigneten Behandlungen vorschlagen können. Allergien und Unverträglichkeiten, Bluthochdruck oder Schwangerschaft können den Behandlungserfolg beeinflussen. Mit einem BODY SCAN bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die optimale Behandlungsstrategie für sich zu finden.

### **SCHWANGERSCHAFT ODER STILLZEIT**

Herzlichen Glückwunsch! Für diese wunderbare Zeit beraten wir Sie gerne bezüglich geeigneter Behandlungen.

### **STORNIERUNG**

Sie können Ihr Treatment bis 8 Stunden vor dem Termin kostenlos annullieren. Absagen werden telefonisch oder persönlich angenommen. Bei fehlender Absage wird der komplette Behandlungspreis in Rechnung gestellt. Wenn Sie sich zum Termin verspäten, wird die Behandlung entsprechend verkürzt.

### **KLEIDUNG**

Mit Bademantel und Slippers sind Sie für Ihren Spa-Besuch angemessen gekleidet. Der Wellnessbereich mit Sauna und Dampfbad ist eine textiltreie Zone. Sie benötigen keine Badekleidung! Für Massagen & Körpertreatments stellen wir Ihnen Einwegslips zur Verfügung.

Preisänderungen sind möglich. Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken inkl. 8.1 % Mehrwertsteuer.